

CONDICIONES GENERALES DYRECTO B2B CORPORATIVO - Canal EMPRESAS

Todas las condiciones de contratación publicadas por DYRECTO han sido previamente negociadas con cada proveedor, tratando de obtener siempre las mejores condiciones. Para que la EMPRESA pueda beneficiarse de ellas tiene que estar registrado ([registrarme +](#)) en DYRECTO B2B CORPORATIVO y efectuar las reservas siguiendo las instrucciones que aquí se describen.

La opción por parte de las empresas de operar sus reservas por medio del servicio de DYRECTO B2B CORPORATIVO presupone la aceptación tanto de las condiciones generales aquí contenidas, como de las particulares de cada oferta.

- RESERVAS A TRAVÉS DE DYRECTO

DYRECTO facilita el contacto directo de la EMPRESA con el sistema de reservas del proveedor de cada oferta. La disponibilidad es inmediata, y la tarifa ofrecida a la EMPRESA es el mejor precio garantizado. Para poder tener derecho a todos los beneficios de cada oferta, se indicará al usuario la forma de identificarse como empresa registrada en DYRECTO, que en la mayoría de los casos será simplemente pulsando un link o bien introduciendo un código de acceso o identificativo de la oferta, o el envío de un email a una dirección mostrada.

La confirmación de la reserva la recibe directamente el usuario del proveedor de la oferta, pudiéndose especificar condiciones particulares adicionales (reglas de cancelación y anulación). Solamente se considerará RESERVADO, cuando se obtenga la confirmación de la reserva enviada directamente por el proveedor.

- DESCUENTO:

Indica el porcentaje de descuento que se aplicará al precio ofertado en la web del cliente.

- FORMAS DE PAGO:

Las que determine cada proveedor en cada oferta, normalmente será PAGO DIRECTO, y en algunos caso se le exigirá que facilite su tarjeta de crédito para asegurar y garantizar la reserva o bien un pago anticipado.

PAGO DIRECTO: el cliente efectúa el pago de su reserva directamente en el hotel

- GARANTIA DE PRECIO, SIEMPRE MEJOR PRECIO

Los usuarios de DYRECTO gozan siempre de la garantía de que contratan al mejor precio ofrecido por el proveedor (BAR). En caso de encontrar el mismo producto a un precio inferior, este será igualado e incluso en algunos casos se les descontará un porcentaje adicional.

En cada oferta se indica la forma de ejercitar este derecho, siempre enviando al proveedor la copia de la oferta encontrada en un plazo de 24 horas desde la realización de la oferta.

- RESERVAS GARANTIZADAS:

En todos los casos el proveedor envía un bono de confirmación de la reserva con condiciones particulares.

De forma genérica y de carácter informativo: el concepto de RESERVA GARANTIZADA implica que la reserva le será mantenida al cliente toda la noche, por lo que si el cliente no llegara, se le cargaría igualmente el importe de la primera noche. Se considerará primera noche hasta las 09,00h del día siguiente. (En algunos casos excepcionales debido a eventos, o en determinados hoteles por tipología vacacional pudiera ser que dichos gastos fuesen de más de una noche indicándose antes de reservar y también en la confirmación escrita) La reserva NO GARANTIZADA queda sin efecto a las 18,00h. Si el cliente llega más tarde al hotel no le guardan la reserva.

- ANULACIÓN DE RESERVAS:

En todos los casos el proveedor envía un bono de confirmación de la reserva con condiciones particulares.

De forma general y de carácter informativo: las reservas canceladas con más de 24h en España, y 48h en el extranjero, no tendrán gastos de cancelación, con excepción de fechas de ferias o eventos especiales, que se comunicarán en la confirmación de la reserva. Si bien algunos hoteles pueden indicar sus especiales características

en las condiciones de cancelación, que se especifican antes de reservar así como en la confirmación escrita de la reserva.

- IMPUESTOS:

En todos los casos el proveedor envía un bono de confirmación de la reserva con condiciones particulares.

De forma general y de carácter informativo: las reservas confirmadas incluyen los impuestos generales de cada país (IVA o similar). Excluyendo las tasas locales en algunos de los destinos. Por ejemplo: Francia Taxe de Sejour; Amsterdam tasa local, Marruecos.

- RECLAMACIONES:

En todos los casos el proveedor envía un bono de confirmación de la reserva con condiciones particulares.

De forma general y de carácter informativo: deben ser comunicadas de inmediato, y por escrito a cada proveedor en un plazo máximo de un mes una vez finalizado el servicio. Pasado este plazo, el proveedor no se compromete a atender reclamación alguna.

Todos los consultores de DYRECTO esperamos poder satisfacer sus necesidades.